

# WATTS BATTERY

## Часто задаваемые вопросы

### Как мне управлять моим WATTS?

Основным инструментом при работе с WATTS является мобильное приложение. Вся информация по заряду, нагрузкам, времени работы устройства, плюс подробная статистика отражается в нем. Передача данных между WATTS и вашим мобильным устройством осуществляется по Wi-Fi или Bluetooth.

### Как долго будет заряжаться WATTS?

Время зарядки вашего WATTS зависит от способа, каким вы собираетесь его заряжать. При подключении через розетку в сети 220В один блок WATTS с 0% до 100% заряжается за 3ч. При работе от солнечных батарей время зарядки сильно зависит от мощности подключенных панелей. При максимальной возможной мощности подключенных солнечных панелей в 1,5 кВт в солнечный день время полной зарядки составит около 1 часа, при мощности солнечных панелей в 200 Вт время зарядки составит около 6 часов.

### Могу ли я выйти в интернет с помощью WATTS?

Нет, не сможете. Ваш модуль WATTS действительно содержит внутри себя Wi-Fi модуль, но это требуется для подключения самого модуля WATTS к действующей сети для обмена данными с облачным сервисом и мобильным приложением.

### Защищен ли WATTS от воды?

Нет. В настоящее время WATTS имеет степень защиты оболочки электрооборудования IP20, что соответствует отсутствию защиты от

вредоносного воздействия воды. Однако наши инженеры работают над тем, чтобы обеспечить более высокую степень защиты в этом направлении.

## Где я могу установить свой WATTS?

Вы можете установить модуль WATTS на любой твердой и ровной горизонтальной поверхности. Но место установки должно соответствовать следующим критериям:

- Рекомендуется использовать модули WATTS вдали от детей и домашних животных.
  - Быть защищено от воды и пыли, а также не помещайте на блок WATTS предметы, наполненные жидкостью, например вазы.
  - Находится в месте, где отсутствуют резкие перепады температуры и имеется очень низкая вероятность конденсации водяных паров внутри устройства.
  - Недопустимо наличие легко воспламеняемых материалов прямо под устройством WATTS или близко к нему.
  - Вентиляционные отверстия всегда должны оставаться открытыми, чистыми и находиться на расстоянии не менее 20 см от каких-либо препятствий, предметов, которые могут нарушить вентилирование устройства.
- Запрещается эксплуатация устройства в помещениях с взрывоопасной или химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

## Как долго будет держать зарядку WATTS, если его полностью зарядить, но не использовать?

Если полностью зарядить ваш WATTS и оставить в выключенном состоянии, то блок будет сохранять заряд свыше 5-6 месяцев. Но мы настоятельно рекомендуем вам подзаряжать WATTS каждые 3-4 месяца с помощью сети или солнечных панелей для поддержания батарейного блока в работоспособном состоянии. Это увеличит срок службы батарей и самого устройства

## Мой WATTS издает звуковой сигнал? Что это значит

Внутри WATTS установлен специальный динамик, который издает звуковой сигнал в случае обнаружения ошибок, возникающих при эксплуатации блока:

- В частности, при перегреве компонентов внутри модуля загорается соответствующая красный индикатор на верхней панели, подается звуковой сигнал и в течение 10 секунд происходит отключение WATTS. Для дальнейшего использования WATTS дайте устройству остыть в

течение 30 минут и снова включите его. При возникновении повторной ошибки, пожалуйста, обратитесь в сервисную службу.

- При превышении подключенной нагрузки значения в 1,5 кВт на блок загорается красный индикатор перегрузки и подается звуковой сигнал. Пожалуйста, снизьте и отключите часть нагрузки в течение 7 секунд, в противном случае алгоритм защиты отключит WATTS. Для продолжения работы уменьшите нагрузку и повторно включите WATTS.\
- При возникновении иных неисправностей внутри модуля загорается красный индикатор ошибки и подается звуковой сигнал. Пожалуйста, обратитесь в отдел сервисного обслуживания клиентов для дальнейших инструкций

## Мигает какая-то лампочка, что это значит?

Это совершенно нормальный для WATTS процесс, таким образом, ваш WATTS сигнализирует о своем состоянии. Ознакомьтесь с тем, что означает мигание каждого индикатора прибора вы можете в разделе инструкции пользователя «Панель индикации» (доступно в мобильном приложении или на сайте)

## Как мне зарегистрировать свой WATTS?

Вы можете зарегистрировать свое устройство в мобильном приложении

## Смогу ли я подключиться к моему WATTS при отсутствии Wi-Fi сети (например в походе)?

Да, вы можете подключиться к своему устройству через мобильное приложение с помощью Bluetooth

## Я хочу подключить несколько WATTS в приложение, как я могу их различить?

Для подключения нового блока WATTS включите его, нажмите кнопку добавить устройство в мобильном приложении, найдите по Bluetooth подключаемый WATTS и присоедините его в приложении. Пройдите процедуру первоначальной настройки WATTS. Вы так же можете переименовать блок WATTS по своему усмотрению. (например: WATTS\_гостиная, WATTS-Ивановы и т.п.)

## Как обновить программное обеспечение моего WATTS?

При появлении новой прошивки для WATTS вы увидите уведомление в своем мобильном приложении. Вы сами сможете выбрать когда следует произвести обновление программного обеспечения.

## Я забыл пароль от своего аккаунта?

Для восстановления пароля от своего аккаунта пожалуйста воспользуйтесь формой восстановления пароля в приложении или на нашем сайте. Следуйте инструкциям, указанным на экране. Не забудьте, что для восстановления пароля от аккаунта, вам понадобится доступ к электронной почте. При возникновении проблем, пожалуйста, обратитесь в нашу службу технической поддержки.

## Где производится ваш продукт?

Designed by Apple in California/ Assembled in China.

Шутка! На самом деле наш продукт разрабатывается профессиональной командой инженеров и программистов из России, а производится на сертифицированном заводе в Финляндии. Таким образом, мы предлагаем Вам получить продукт высокого европейского качества по привлекательной цене.

## Есть ли у вас дилерская программа? Я хочу стать поставщиком

Да, у нас имеется дилерская программа. Если вас интересуют подробности и наши условия, то пожалуйста напишите нам по адресу: [office@wattsbattery.com](mailto:office@wattsbattery.com) или воспользоваться формой обратной связи на сайте

## Зачем мне следует использовать WATTS?

WATTS позволяет любому пользователю создать свою персональную независимую электростанцию из любого доступного источника энергии (солнечные батареи, ветровые генераторы). Это так же просто, как включить телевизор, просто подключите кабель и нажмите на кнопку. Мы открываем

людям возможность быть независимыми от энергетических компаний, аварий на линии электропередач, сбоев в поставке электричества и др. С помощью мобильного приложения вы можете управлять и быть в курсе потребления своего дома. Смотреть статистику зарядки от солнечных батарей, контролировать время зарядки WATTS и многое другое. WATTS является экологически чистым источником энергии, просто присоедините к нему солнечные панели и скажите нет вредным выбросам от топливных электростанций!

## Как узнать сможет ли мое устройство работать с WATTS?

Если ваше устройство работает от сети переменного тока напряжением 220В и частотой 50 Гц или питается от USB (постоянный ток напряжением в 5В), то оно будет работать от WATTS, но есть нюансы.

1. Для начала необходимо узнать, какую мощность имеет ваш прибор. Значение мощности может быть написано на самом приборе, либо в технической документации на него, либо можно найти эту информацию в интернете.
2. Если мощность прибора составляет меньше или равна 1500 Вт (1,5 кВт), то он отлично будет работать от WATTS без ограничений.
3. Если же мощность прибора превышает 1500 Вт (1,5 кВт), то он может работать от одного блока WATTS, только если WATTS подключен в розетку (к внешней электрической цепи). Если вы используете WATTS без подключения к внешней цепи, то такую мощность внутренняя батарея не выдержит, встроенная защита будет отключать WATTS.

Для того, чтобы такого не происходило, мы рекомендуем вам приобрести еще один блок WATTS. Потому что два блока WATTS смогут обеспечивать питанием приборы мощностью до 3 кВт, а три блока уже в 4,5 кВт и т.д. Таким образом, вы сможете обеспечивать даже очень мощные приборы необходимым питанием.

## Как WATTS сможет помочь мне экономить деньги?

При отсутствии альтернативных источников энергии вы сможете уменьшить свои счета за электричество, заряжая WATTS в часы низкого спроса (дешевого ночного тарифа), и уменьшая потребление электроэнергии из сети в часы пикового спроса, переходя на питание от встроенной батареи. А при наличии солнечных панелей или ветрогенератора вы сможете уменьшить свое потребление от сети и денежные затраты (или вообще отключиться от сети) за счет выработки собственной экологически чистой энергии.

## Могу ли я взять WATTS с собой в самолет? Машину? Поезд?

Согласно существующим правилам авиаперевозок, взять с собой в самолет WATTS нельзя. Авиакомпании не соглашаются перевозить в самолете такие емкие батарейки. А вот в поезд или автомобиль вы можете прихватить свой WATTS. Главное, не забудьте вытащить предохранитель и отключить устройство перед перевозкой WATTS!

## Насколько долго будет служить WATTS?

Компания WattsBattery уверена в высоком качестве производимой нами продукции, поэтому мы предлагаем Вам гарантию в 7 лет с момента покупки изделия. При этом мы даем пожизненную гарантию на батарейный блок внутри системы.

## Какой тип батарей используется в WATTS?

В WATTS используются современные литий-ионные аккумуляторы (Li-ion) третьего поколения с увеличенным жизненным циклом. Плотность энергии Li-ion аккумуляторов - обычно вдвое превышает плотность традиционных свинцово-кислотных аккумуляторов. Таким образом, можно запастись большое количество энергии при невысокой массе аккумуляторного блока.

## Что такое жизненный цикл батареи?

Жизненный цикл – это количество циклов заряда/разряда, которые может выполнить аккумуляторная батарея, пока ее номинальная емкость не снизится до определенной величины. В современных аккумуляторах эта величина составляет 70-80%, т.е. после окончания жизненного цикла батарейка не перестаёт работать, но теряет определённый процент своей ёмкости. Жизненный цикл батарей зависит от того какой тип батарей вы используете и какая химия заложена внутри. Каждый цикл заряда/разряда батареи связан с преобразованием активных химических веществ внутри корпуса батарейки. Последовательность таких циклов сопровождается медленным ухудшением химических свойств аккумуляторной батареи. Протекает это почти незаметно для пользователя. Это ухудшение может быть результатом нежелательных химических действий при росте кристаллов или дендритов, изменяющих морфологию частиц, составляющих электроды. Современные свинцово-кислотные аккумуляторы рассчитаны на 200-300 циклов, стандартные литиевые - на 500-800 циклов. Нашим инженерам удалось добиться, чтобы литий-ионные аккумуляторы, установленные в

WATTS, выдерживали до 2000 циклов! Это позволит вам существенно дольше пользоваться одной батареей, по сравнению с другими производителями. После этого вы сможете продолжать пользоваться батареей, однако, вы заметите существенное снижение общей емкости из-за деградации батареи. Так что продолжительность работы вашего устройства снизится, по сравнению с тем, как вы привыкли его использовать. Мы в Watts Battery поможем поддержать Ваш WATTS в хорошем состоянии за счет замены батарейного блока, как только он достигнет 2000 цикла полного разряда.

## Как мне активировать мою гарантию?

Обыкновенная гарантия автоматически вступает в силу с момента приобретения WATTS. Активировать ее нет необходимости.

## Идут ли солнечные панели в комплекте? Как присоединить их к WATTS?

Нет, в базовом комплекте поставки не идет никаких солнечных панелей. Их необходимо приобрести отдельно.

## Могу ли я самостоятельно подключить WATTS в электрический щиток?

Нет. В целях вашей безопасности и предотвращения несчастных случаев мы настоятельно рекомендуем Вам обратиться к квалифицированным специалистам для подключения WATTS в электрический щиток вашего дома/квартиры. Потому что только специалисты смогут соблюсти все нюансы для правильного подключения устройства, чтобы вы могли потом безопасно пользоваться всеми преимуществами вашего WATTS. При этом использование системы с подключением проводом питания через обычную розетку доступно любому. Это так же просто как подключить телевизор.

## Я не нашел ответа на свой вопрос, как мне связаться с вами?

Если вы не нашли интересующую Вас информацию на нашем сайте, пожалуйста, напишите нам в форме обратной связи или по почте: [support@wattsbattery.com](mailto:support@wattsbattery.com)