

WATTS BATTERY

Häufig gestellte Fragen

Wie bediene ich WATTS?

WATTS wird hauptsächlich mit Hilfe einer Mobile-App bedient. Alle Informationen bezüglich der Aufladung, Belastung, Betriebszeit des Geräts und detaillierte Statistiken sind im Gerät enthalten. Datenübertragung zwischen WATTS und Ihrem Mobilgerät erfolgt via Wi-Fi oder Bluetooth.

Wie lange dauert das Aufladen von WATTS?

Wie lange das Aufladen Ihres WATTS dauert, hängt von der gewählten Ladeart ab. Beim Anschließen per Stecker an das 220V-Netz wird eine WATTS-Einheit von 0% auf 100% innerhalb von 3 Stunden aufgeladen. Beim Anschließen an Solaranlagen hängt

die Dauer des Aufladens von der Leistung der angeschlossenen Solaranlagen an. Bei maximal möglicher Leistung der angeschlossenen Solaranlagen 1,5 kW an einem sonnenhellen Tag dauert die volle Aufladung etwa 1 Stunde; bei der Leistung der Solaranlagen von 200 W dauert die Aufladung etwa 6 Stunden.

Kann ich mit Hilfe von WATTS im Internet surfen?

Nein, Sie können nicht. Ihr WATTS-Modul hat tatsächlich ein integriertes Wi-Fi-Modul, welches aber für den Anschluss des WATTS-Moduls an das Netzwerk für einen Datenaustausch zwischen dem Cloud Service und der Mobile-App erforderlich ist.

Ist WATTS wasserfest?

Nein. Zurzeit hat WATTS die Schutzart IP20, was bedeutet, dass es über keinen Schutz gegen Wasser verfügt. Aber unsere Ingenieure arbeiten daran, um ein höheres Schutzniveau zu gewährleisten.

Wo kann ich WATTS aufstellen?

Sie können das WATTS-Modul auf einer harten und glatten horizontalen Oberfläche aufstellen. Aber der Aufstellungsort soll folgenden Kriterien entsprechen:

- Es ist empfehlenswert, die WATTS-Module an einem für Kinder und Haustiere unzugänglichen Ort aufzustellen.
- Der Aufstellungsort soll vor Wasser und Staub geschützt sein. Stellen Sie keine Gegenstände mit Flüssigkeit, z.B. Blumenvasen, auf die WATTS-Einheit.
- Am Aufstellungsort darf es keine bedeutenden Temperatursprünge geben und die Wahrscheinlichkeit einer Wasserdampfkondensation im Gerät soll sehr niedrig sein.
- Unter der WATTS-Anlage oder in ihrer Nähe dürfen sich keine leichtentzündliche Stoffe befinden.
- Die Belüftungslöcher dürfen nicht zugedeckt und müssen sauber gehalten werden; Hindernisse und Gegenstände sollen sich mindestens 20 cm von den Belüftungslöchern entfernt befinden, um die Belüftung des Geräts nicht zu hindern. Es ist verboten, die Anlage in Räumen mit explosionsfähiger oder chemisch aktiver Umgebung, welche Metalle und Isolation zerstört, zu benutzen.

Wie lange hält die Ladung, wenn WATTS voll aufgeladen ist und nicht benutzt wird?

Wenn Sie WATTS voll aufladen und ausschalten, wird die Ladung von über 5-6 Monate halten. Aber wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, WATTS alle 3-4 Monate am Stromnetz oder mit Hilfe von Solaranlagen aufzuladen, damit die Batterieeinheit funktionsfähig bleibt. Dies verlängert die Nutzungsdauer der Batterie und des Geräts

Verfügt meine WATTS-Einheit über ein akustisches Signal? Was bedeutet das?

Innerhalb der WATTS-Einheit befindet sich ein Sonderlautsprecher, der ein akustisches Signal vorgibt, sobald Fehler während des Betriebs detektiert werden:

- Insbesondere leuchtet bei Überhitzung der Komponenten im Modul eine entsprechende rote Anzeige auf dem oberen Panel, es ertönt ein akustisches Signal und WATTS wird innerhalb von 10 Sekunden ausgeschaltet. Um WATTS weiterhin benutzen zu können, soll man das Gerät innerhalb von 30 Minuten abkühlen lassen und wieder einschalten. Beim erneuten Auftreten des Fehlers wenden Sie sich bitte an den Servicedienst.
- Bei Überschreitung des Belastungswertes von 1,5 kW auf die Einheit leuchtet eine rote Überlastungsanzeige und es ertönt ein akustisches Signal. Bitte reduzieren Sie die Belastung innerhalb von 7 Sekunden. Im Gegenfall wird die Schutzvorrichtung WATTS ausschalten. Um das Gerät weiterhin nutzen zu können, reduzieren Sie die Belastung und schalten Sie WATTS wieder ein.
- Beim Auftreten anderer Fehler im Modul wird eine rote Fehleranzeige leuchten

und ein akustisches Signal ertönen. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice, um mehr Informationen zu bekommen

Es blinkt irgendein Lämpchen, was bedeutet das?

Das ist absolut normal für den WATTS-Prozess. So informiert Ihr WATTS Sie über den Arbeitszustand. Informationen darüber, was das Blinken jedes Lämpchens des Geräts bedeutet, finden Sie in der Bedienungsanleitung „Anzeigeeinheit“ (in der Mobile-App oder auf der Webseite verfügbar)

Wie registriere ich mein WATTS?

Sie können Ihr Gerät in der Mobile-App registrieren

Kann ich mein WATTS anschließen, wenn kein WLAN-Netz zur Verfügung steht (z.B. bei einer Wandertour)?

Ja. Sie können das Gerät mit Hilfe der Mobile-App über Bluetooth anschließen.

Ich möchte mehrere WATTS-Geräte bei der App anschließen, wie kann ich diese voneinander unterscheiden?

Um eine neue WATTS-Einheit anzuschließen, klicken Sie auf den Knopf „Gerät hinzufügen“ in der Mobile-App, suchen Sie über Bluetooth die entsprechende WATTS-Einheit und fügen Sie diese in der App hinzu. Nehmen Sie die WATTS-Ersteinstellungen vor. Sie werden auch eine Möglichkeit haben, die WATTS-Einheit

nach Ihrem Wunsch umzubenennen (z.B. WATTS_Gästezimmer, WATTS-Ivanov usw.)

Wie erfolgt das WATTS-Software-Update?

Wenn ein Firmware-Update für WATTS verfügbar ist, werden Sie darüber in der Mobile-App informiert. Sie werden selbständig wählen können, wann das Software-Update erfolgen soll.

Ich habe das Account-Passwort vergessen?!

Zur Wiederherstellung des Account-Passworts benutzen Sie bitte das Formular zur Passwortwiederherstellung in der App oder auf unserer Webseite. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display. Vergessen Sie nicht, dass zur Wiederherstellung des Account-Passworts, ein Zugriff auf E-Mail-Adresse erforderlich sein wird. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Kundendienst.

Wo wird Ihr Produkt hergestellt?

Designed by Apple in California/ Assembled in China.
Das war ein Scherz! In Wirklichkeit wird unser Produkt von fachkundigen Ingenieuren und IT-Experten aus Russland entwickelt und in einem zertifizierten Betrieb in Finnland hergestellt. So können wir Ihnen ein Produkt in europäischer Qualität zu einem günstigen Preis anbieten.

Haben Sie ein Händlerprogramm? Ich möchte Lieferant werden

Ja, wir haben ein Händlerprogramm. Wenn Sie Details und Informationen über unsere Bedingungen bekommen möchten, schreiben Sie uns: office@wattsbattery.com oder benutzen Sie das Kontaktformular auf der Webseite

Wozu brauche ich WATTS?

WATTS erlaubt jedem Benutzer eine eigene unabhängige Stromversorgungsstation mit einer beliebigen verfügbaren Energiequelle (Solaranlagen, Windgeneratoren) zu errichten. Das ist genauso einfach wie einen Fernseher einzuschalten: Schließen Sie das Kabel an und drücken Sie auf den Knopf. Wir eröffnen Möglichkeiten, unabhängig von der Stromversorgung durch Stromversorgungsunternehmen, Stromausfällen, Stromversorgungsstörungen usw. zu werden.

Mit Hilfe der Mobile-App können Sie die Stromversorgung managen und über den Stromverbrauch Ihres Hauses im Bilde sein. Statistiken der Aufladung von Solaranlagen analysieren, WATTS-Aufladedauer kontrollieren und vieles mehr. WATTS ist eine umweltfreundliche Energiequelle. Schließen Sie es einfach an Solaranlagen an und sagen Sie "Nein" zu schädlichen Emissionen der Brennstoffkraftwerke!

Wie finde ich heraus, ob mein Gerät mit WATTS kompatibel ist?

Wenn Ihr Gerät an das 220V-Wechselstromnetz mit der Frequenz 50 Hz angeschlossen wird oder über USB (5V-Gleichstrom) gespeist wird, dann ist es mit WATTS kompatibel, aber es gibt Nuancen.

1. Zuerst soll man herausfinden, welche Leistung Ihr Gerät hat. Der Leistungswert kann auf das Gerät aufgetragen oder in technischen Unterlagen dazu enthalten sein oder Sie werden diese Informationen im Internet finden können.
2. Falls die Leistung des Geräts weniger oder gleich 1500 W (1,5 kW) ist, gibt es keine Einschränkungen für WATTS.
3. Falls aber die Leistung Ihres Geräts mehr als 1500 W (1,5 kW) beträgt, kann es nur dann mit einer WATTS-Einheit benutzt werden, wenn WATTS an eine Steckdose angeschlossen ist (an einen externen Stromkreis). Wenn Sie WATTS ohne Anschluss an einen externen Stromkreis benutzen, wird die eingebaute Batterie nicht lange aushalten können und der integrierte Schutz wird WATTS ausschalten. Um dies zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen noch eine WATTS-Einheit zu erwerben. Da zwei WATTS-Einheiten Geräte bis zu 3 kW Leistung mit Strom versorgen können und drei WATTS-Einheiten- Geräte bis zu 4,5 kW usw. So werden Sie auch leistungsstarke Geräte mit Strom versorgen können.

Wie kann mir WATTS helfen, Geld zu sparen?

Falls keine alternativen Energiequellen vorhanden sind, werden Sie die Stromkosten sparen können, indem Sie WATTS in den Stunden des niedrigen Strombedarfs (billiger Nachtтарif) aufladen und den Stromverbrauch aus dem Netz an Spitzenzeiten reduzieren, indem Sie zur Speisung aus der eingebauten Batterie übergehen. Und falls Sie Solaranlagen oder Windgeneratoren haben, werden Sie den Stromverbrauch aus dem Netz und Kosten durch Erzeugung eigener umweltfreundlicher Energie reduzieren können (oder sogar unabhängig vom externen Stromversorgungsnetz sein).

Darf ich WATTS ins Flugzeug mitnehmen? Ins Auto? In den Zug?

Gemäß den geltenden Luftverkehrsregel dürfen Sie WATTS nicht mit ins Flugzeug nehmen. Luftfahrtgesellschaften willigen den Lufttransport solcher kapazitiver Batterien nicht ein. Aber Sie dürfen Ihr WATTS ins Auto oder in den Zug mitnehmen. Dabei ist es wichtig, dass Sie nicht vergessen, die Sicherung herauszunehmen und das Gerät vor dem Transport auszuschalten!

Wie lange kann WATTS funktionieren?

Das Unternehmen WattsBattery ist sicher, dass die von ihm hergestellten Produkte hochwertig sind. Deshalb geben wir eine 7 Jahre Garantie ab Erwerbsdatum. Dabei geben wir eine lebenslange Garantie für die Batterieeinheit im System.

Welcher Batterietyp wird in WATTS eingesetzt?

In WATTS werden moderne Lithium-Ionen-Batterien (Li-Ion) der dritten Generation mit verlängertem Lebenszyklus eingesetzt. Die Energiedichte der Lithium-Ionen-Batterien ist in der Regel um das Zweifache höher als die Energiedichte traditioneller Blei-Säure-Batterien. Dies erlaubt mehr Energie bei niedrigem Gewicht der Batterieeinheit zu speichern.

Was ist ein Lebenszyklus der Batterie?

Lebenszyklus ist die Anzahl der Lade- und Entladezyklen einer Batterie bis ihre nominale Kapazität bis zu einem bestimmten Wert absinkt. In den modernen Akkus beträgt dieser Wert 70-80%, d.h. nach dem Ende des Lebenszyklus ist die Batterie immer noch funktionsfähig, aber sie verliert ein bestimmtes Prozent ihrer Kapazität. Der Lebenszyklus der Batterie hängt vom benutzten Batterietyp und dessen chemischer Zusammensetzung ab. Jeder Lade- und Entladezyklus der Batterie ist mit Umwandlung aktiver chemischer Stoffe im Gehäuse der Batterie verbunden. Die Reihenfolge solcher Zyklen hat eine langsame Verschlechterung chemischer Eigenschaften der Batterie zur Folge. Dies erfolgt fast unbemerkt für den Benutzer. Diese Verschlechterung kann Folge unerwünschter chemischer Reaktionen beim Wachstum von Kristallen oder Dendriten sein, wodurch sich die Morphologie der Elektrodenpartikel verändert. Moderne Blei-Säure-Batterien sind für 200-300 Zyklen und standardmäßige Lithium-Batterien für 500-800 Zyklen ausgelegt. Unseren Ingenieuren ist es gelungen, die in WATTS eingebauten Lithium-Ionen-Batterien so zu konzipieren, dass diese in der Lage sind, bis zu 2000 Zyklen aushalten! Dies erlaubt Ihnen, die Batterie wesentlich länger im Vergleich zu anderen Herstellern zu nutzen. Danach werden Sie die Batterie weiterhin benutzen können, aber Sie werden eine wesentliche Senkung der Kapazität aufgrund der Batteriedegradation merken. Deshalb wird sich die Betriebsdauer Ihres Geräts reduzieren im Vergleich zu dem, wie Sie es gewohnt sind zu nutzen.

Wir in WattsBattery helfen Ihnen dabei, Ihr WATTS im guten Zustand durch den Wechsel der Batterieeinheit nach dem Erreichen der 2000 Ladezyklen zu halten.

Wie aktiviere ich meine Garantie?

Die Standardgarantie tritt automatisch ab Erwerbsdatum von WATTS in Kraft. Sie

brauchen die Garantie nicht zu aktivieren.

Werden Solaranlagen mitgeliefert? Wie schließt man diese an WATTS an?

Nein, zum Standardlieferumfang gehören keine Solaranlagen. Sie werden einzeln erworben.

Kann ich selbständig WATTS an den Sicherungskasten anschließen?

Nein. Zu Ihrer Sicherheit und Vorbeugung von Unfällen empfehlen wir Ihnen nachdrücklich, sich an qualifizierte Experten zu wenden, damit sie WATTS an den Sicherungskasten Ihres Hauses/Wohnung anschließen. Denn nur Experten können alle Nuancen beim Anschluss des Geräts berücksichtigen, damit Sie nachher ohne Bedenken und mit Sicherheit alle WATTS-Vorteile nutzen können. Dabei kann jeder das System mit Anschluss über eine gewöhnliche Steckdose nutzen. Das ist genauso einfach wie den Stecker vom Fernseher in die Steckdose zu stecken.

Ich habe keine Antwort auf meine Frage gefunden. Wie kann ich mit Ihnen Kontakt aufnehmen?

Falls Sie keine Sie interessierende Information auf unserer Webseite gefunden haben, schreiben Sie uns eine E-Mail: support@wattsbattery.com oder benutzen Sie das Kontaktformular.