



ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ
ООО «Уаттс Бэтэри»

1. Гарант

Гарантом является ООО «Уаттс Бэтэри», 143026, ул.Луговая., 4/5, Москва, Российская Федерация (далее - Уаттс Бэтэри)

2. Продукт

Следующие условия ограниченной гарантии (далее - Гарантия) применяются исключительно к продукции Уаттс Бэтэри следующих видов (далее - Гарантируемые продукты):

- WATTS WBX 1.0 (или выше), установленные не ранее 31 июля 2017;
- Были произведены и имеют оригинальную этикетку производителя Уаттс Бэтэри;
- Были реализованы Уаттс Бэтэри самостоятельно или через сертифицированного Уаттс Бэтэри дилера (далее - Авторизованный Дилер) как новый продукт не бывший в использовании продукт на территории Российской Федерации;
- Был установлен и введен в эксплуатацию Авторизованным Дилером на территории Российской Федерации;

3. Гарантия на продукт

Для Гарантируемых продуктов, Уаттс Бэтэри покрывает стоимость ремонта и материалов на все дефекты в течении Гарантийного периода при условии правильного применения, установки, использования и обслуживания установленных в стандартной документации поставляемой с продуктом и при соблюдении условий указанных ниже (далее - Гарантия на продукт). Гарантия на продукт не является гарантией срока полезного использования, так как условия эксплуатации продукта могут быть различными.

4. Гарантия производительности

Уаттс Бэтэри гарантирует фактическую емкость оригинального аккумуляторного блока включенного в Гарантируемый Продукт (далее - Аккумуляторный блок) на уровне не менее 70% от указанной емкости аккумуляторного блока.

5. Гарантийные обязательства

5.1. В течении Гарантийного Периода, Уаттс Бэтэри будет, по своему усмотрению, исправлять и ремонтировать дефектные части (если это экономически целесообразно) или производить замену таких частей бесплатно, при условии, что вы надлежащим образом уведомляете Уаттс Бэтэри о дефекте продукта в течении Гарантийного Периода, и при условии, что Уаттс Бэтэри, посредством собственной проверки установит наличие дефекта покрываемого настоящей Гарантией.

5.2. Уаттс Бэтэри будет, по своему усмотрению, использовать новые и/или восстановленные компоненты для замены в продукте. Уаттс Бэтэри оставляет за собой право использовать компоненты или продукты оригинальной или улучшенной конструкции для ремонта или замены вашего продукта. Если Уаттс Бэтэри ремонтирует или заменяет части продукта, гарантия такого продукта остается в силе до истечения оставшегося срока Гарантийного Периода или 90 дней после даты ремонта или замены, в зависимости от того, какой период больше.

5.3. Настоящая Гарантия покрывает затраты Уаттс Бэтэри на материалы необходимые для восстановления бесперебойной работы Гарантируемого продукта. Настоящая Гарантия НЕ покрывает расходы на установку, демонтаж, стоимость рабочей силы для ремонта, стоимость перевозки или переустановки Гарантируемого продукта или его частей.

5.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, вышеизложенные средства правовой защиты являются единственным и исключительным обязательством Уаттс Бэтэри и вашим единственным и исключительным средством правовой защиты в случае нарушения вышеуказанной ограниченной гарантии.

6. Гарантийный срок

6.1. Гарантийный срок (далее - Гарантийный срок) для Гарантируемого продукта начинается с момента первоначальной покупки у Уаттс Бэтэри или его Авторизованного Дилера.

6.2. Гарантий период для Гарантии на продукт (Секция 3) истекает спустя 63 месяца после покупки Гарантируемого продукта, или через 60 месяцев после установки Гарантируемого продукта Авторизованным Дилером.

6.3. Гарантийный период для гарантии производительности (Секция 4) истекает через 63 месяца после покупки Гарантируемого продукта, или через 60 месяцев после установки Гарантируемого продукта Авторизованным Дилером, или через 5000 полных (100%) циклов заряда Аккумуляторного блока.

7. Лица, имеющие право на гарантийную рекламацию

Гарантийная рекламация может быть сделана только самим покупателем Гарантируемого продукта, если Гарантируемый продукт был зарегистрирован через интернет сайт Уаттс Бэтэри до истечения Гарантийного периода, установка была осуществлена Авторизованным Дилером, или лицом которому перешло право собственности на Гарантируемый продукт.

8. Уведомление о рекламации

8.1. Если вы предполагаете, что имеет право подать рекламацию, покрываемую данной Гарантией, вы должны подать уведомление о рекламации в письменной форме (далее - Рекламация) в Уаттс Бэтэри в течении применимого Гарантийного периода в адрес Уаттс Бэтэри изложенный выше, или любой другой адрес, который Уаттс Бэтэри может предоставить в информационном сообщении. Любое уведомление о рекламации должно содержать следующую информацию:

- Серийный номер Гарантируемого продукта относительно которого подается Рекламация;
- Копия квитанции о покупке с датой покупки Гарантируемого продукта;
- Копия протокола установки Гарантируемого продукта, подписанного Авторизованным Дилером;
- Информация об использовании Гарантируемого продукта;
- Информация о характере дефекта Гарантируемого продукта.

8.2. При получении вашей Рекламации Уаттс Бэтэри может потребоваться дополнительная информация или подтверждение от вас, квитанция об оплате будет необходимо предъявить до начала обработки Рекламации.

8.3. В случае принятия вашей Рекламации, Уаттс Бэтэри может потребовать прислать Гарантируемый продукт за ваш счет в Сервисный гарантийный центр расположенный в Финляндии.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Исключения из гарантии

1.1. Уаттс Бэтэри не дает иных гарантии, устно, письменно или каким либо другим способом кроме гарантий ограниченных и указанных настоящей Гарантией.

1.2. Гарантия не покрывает ущерб нанесенные в случае:

- Транспортировки;
- Установки и ввода в эксплуатацию не Авторизованным Дилером;
- Несоблюдения правил пользования продуктом указанных в руководстве пользователя, правил и интервалов технического обслуживания;
- Модификации продукта, изменений или попытки ремонта, за исключением случаев, когда они проводятся Авторизованным дилером;

- Неправильного использование или неправильной эксплуатации;
- Недостаточной вентиляции Гарантируемого продукта;
- Несоблюдение действующих правил техники безопасности;
- Форс мажор.
-

1.3. Настоящая Гарантия не покрывает косметические дефекты, которые непосредственно не влияют на производство энергии, или ухудшают форму, функционирование.

1.4. Рекламации, которые выходят за рамки настоящей Гарантии, в частности, требования о компенсации прямого или косвенного ущерба в следствии эксплуатации неисправного Гарантируемого продукта, требования о компенсации затрат на демонтаж и установку, или компенсации упущенной прибыли НЕ покрываются настоящей Гарантией.

1.5. Ни при каких обстоятельствах Уаттс Бэтэри не будет нести ответственность или обязательства за любые телесные повреждения, возникшие в результате использования Гарантируемого продукта, или за любой другой ущерб, прямой, косвенный, или случайный; даже в случае, если Уаттс Бэтэри был уведомлен о таких повреждениях.

2. Доступ к интернет

В качестве условия для настоящей ограниченной Гарантии, Уаттс Бэтэри необходим постоянный доступ к Гарантируемому продукту через подключение к сети Интернет. Настоящая Гарантия требует, что Гарантируемый продукт был должным образом подключен к сети Интернет через вашего Интернет-провайдера и исключает из Гарантии любые дефекты, вызванные вашими действиями или упущениями, которые препятствуют доступу Уаттс Бэтэри к Гарантируемому продукту в сети Интернет, что может потребоваться для загрузки ПО или загрузки данных о производительности.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящая ограниченная Гарантия и содержащиеся в ней условия заменяют все заявления, содержащиеся в любых руководствах пользователя, руководствах по установке, другой документации или каталогах оборудования или указанных устно в отношении любого продукта или гарантии производительности для Гарантируемых продуктов.