

Серия/
Series
Язык /
language

0	0	0	2
RU		EN	

WATTS



BATTERY



ГАРАНТИЯ WARRANTY



Описание изделия / Product Description	2
Сведения о продавце / Seller Details	2
Служба поддержки клиентов / Support service	3
Условия гарантии (RU)	3
Окончание срока службы (RU)	4
Бесплатное сервисное обслуживание (RU)	4
Конфиденциальная и персональная информация (RU)	4
Сервисное обслуживание (RU)	4
Гарантийных ограничения (RU)	4
Утилизация (RU)	5
Warranty Terms (EN)	6
End of Life (EN)	6
Free after-sales service (EN)	6
Confidential and Personal Information (EN)	7
Service (EN)	7
Warranty Limitations (EN)	7
Disposal (EN)	8

Условия выполнения гарантийных обязательств к модульному устройству бесперебойного питания, компании Уаттс Бэтэри моделей WBX





Warranty Conditions for a Modular Uninterruptible Power Supply, Watts Battery Models WBX

ООО "Уаттс Бэтэри",
143026, ул.Луговая., 4/5, Москва, Российская Федерация
Warrantor is Watts Battery Ltd., 1066, Themistokli Dervi, 23, STADYL, 5th Floor, Nicosia, Republic of Cyprus (Watts Battery), company registration number 543335.

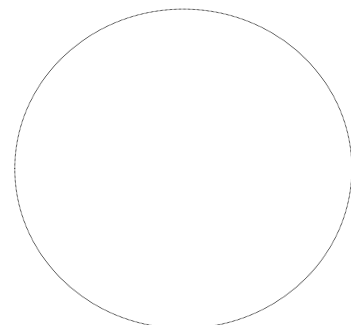
Описание изделия / Product Description

Тип изделия / Product type	Модульная установки бесперебойного питания/ Modular Uninterruptible Power Supply
Модель/ Model	WBX 1.1
Серийный номер / Serial number	
Дата покупки / Date of purchase	

Сведения о продавце / Seller Details

Наименование магазина / Name of shop	
Адрес / Address	
Телефон / Telephone	
Электронная почта / E-mail	

Устройство получил в исправном состоянии. С условиями гарантии ознакомлен и согласен. /
The device received in good condition. I have read and agree with the terms of the guarantee.



Подпись покупателя / Customer
Signature

Место для печати продавца /
Seller's print location

Служба поддержки клиентов / Support service

Страна / Country	Электронная почта / E-mail	Сайт / Site	Телефон / Telephone	Режим работы / Schedule
Россия	support@wattsbattery.org	wattsbattery.com	+7 495 008 29 14	10:00-19:00 (Пн.-Пт.)
USA			+ 1 775 525 03 01	-
EU			+ 3 572 586 86 34	-

За звонки из других регионов и стран вашим оператором может взиматься дополнительная плата. / For calls from other regions and countries, your operator may incur an additional charge.

Условия гарантии (RU)

Уважаемый потребитель!

Компания Уаттс Бэтэри выражает благодарность за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного устройства при соблюдении правил его эксплуатации.

Дополнения к инструкции по эксплуатации.

При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить основную инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения описания изделия, сведений о продавце. При этом серийный номер и наименование модели приобретенного Вами изделия, должны быть идентичны записи, на страницы 2 настоящего документа. Не допускается внесения каких-либо изменений, в маркировку серийного номера изделия, настоящего документа, а также нарушения целостности пломб установленных на корпусе. В случае неправильного или неполного заполнения, а также отсутствия пломб немедленно обратитесь к продавцу.

Данное устройство представляет собой технически сложный товар бытового назначения. При бережном и внимательном отношении оно будет надежно служить Вам долгие год. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания во внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, в течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели и серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной увеличения сроков обслуживания и ремонта.

Устройства моделей WBX 1 и выше, оснащены современными компонентами коммуникации и информирования потребителей. **Для коммуникации используется постоянное интернет соединение через Wi-Fi, убедитесь, что включенное устройство подключено к вашему интернет соединению через Wi-Fi (инструкция раздел подключение устройства к Wi-Fi). В случае если данное подключение Вами не обеспечено, гарантия ограничивается***

Если в процессе эксплуатации устройства Вы сочтете, что параметры его работы отличаются от изложенных в инструкции по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой Авторизованный сервисный центр, адреса и телефоны которых указаны в приложении к данной гарантии.

Замененные блоки и запасные части могут быть как новыми, так и восстановленными.

Сроки гарантии.

Срок службы: 10 лет

Гарантийный период: 7 лет

*Ограниченная гарантия: 2 года

Окончание срока службы (RU)

По окончании срока службы обратитесь в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации устройства. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, инструкция по эксплуатации, условия выполнения гарантийных обязательств "гарантия").

Бесплатное сервисное обслуживание (RU)

Услуга бесплатного сервисного обслуживания и гарантийного ремонта, оказывается исключительно в авторизованных сервисных центрах. Бесплатное сервисное обслуживание включает проведение бесплатного ремонта с бесплатной заменой необходимых запасных частей.

Срок бесплатного сервисного обслуживания устанавливается со дня передачи товара потребителю и ограничивается гарантийным сроком.

Бесплатному сервисному обслуживанию и ремонту по гарантии не подлежат:

Перечисленные ниже аксессуары и принадлежности изделия, если их замена не связана с разборкой изделия с применением специальных технических средств и предусмотрена конструкцией:

- Соединительные кабели, внешние блоки питания, соединительные устройства, распределительные щиты и коробки;
- Программное обеспечение установленное на смартфоны, носители информации различных типов (CD, DVD диски, карты памяти, диски с ПО и драйверами и т.д.);
- Чехлы, ремни, сумки, упаковка, документация, прилагаемая к изделию;
- Рекламные и(или) промо принадлежности (Одежда, носимая электроника, полиграфическая продукция, брендированной рекламная продукция)

Конфиденциальная и персональная информация (RU)

Уаттс Бэтэри не несет ответственности за потерю пользователем при использовании устройства какой-либо конфиденциальной или персональной информации.

Сервисное обслуживание (RU)

Периодическое обслуживание изделия (замена аккумуляторов, ламп индикации, чистка внутренних компонентов, замена корпуса и прочее) по инициативе потребителя вне рамок гарантийных обязательств, производится за дополнительную плату в Авторизованных Сервисных Центрах.

Гарантийных ограничения (RU)

Гарантия и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на устройство, недостатки которых возникли вследствие:

1. Нарушение потребителем правил эксплуатации, хранения или транспортировки товара.
2. Действие третьих лиц:
 - ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
 - отклонение от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
 - неправильной установки и подключения изделия;

3. Действия непреодолимой силы (стихия, пожары, молния и т.п.);
4. Воздействия вредоносных программ (например компьютерных вирусов);
5. Результаты некорректного обновления BIOS (обновление системы), программного обеспечения, приведшего к неработоспособности изделия, как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами.
6. Исползования изделия для предпринимательской деятельности.
- Если гарантийный срок Вашего устройства истек, позвоните в службу поддержки по телефону **8- 495-008-29-14** (звонок по условиям Вашего тарифа). Наши специалисты с удовольствием помогут Вам подобрать оптимальный сервис в зависимости от модели устройства и Вашего расположения.

Россия			
Город	Сервисный центр	Адрес	Тел. номер
Москва	Фирменный сервисный центр	г. Москва, 143026, Луговая, 4/5, офис 10, Инновационный Центр Скоково	8-495-008-29-14

Утилизация (RU)

<p>WEEE</p> 	<p>Утилизация старого бытового устройства</p> <p>Символ на устройстве, изображающий перечеркнутое мусорный бак на колесах, означает, что на изделие распространяется Директива 2002/96/CE.</p> <p>Электрические и электронные устройства следует утилизировать отдельно от бытового мусора, в специализированных местах сбора, назначенных правительственными или местными органами власти.</p> <p>Правила утилизации старого оборудования поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.</p> <p>Для получения более подробных сведений об утилизации оборудования обратитесь в администрацию города, службу, занимающуюся утилизацией или в магазин, где был приобретен продукт.</p>	<p>Battery</p> 	<p>Утилизация старых батарей и аккумуляторов</p> <p>Символ на устройстве, изображающий перечеркнутое мусорный бак на колесах, означает, что на изделие распространяется Директива 2006/96/CE.</p> <p>Данный символ может быть совмещен со значком со значком химического элемента: ртути(Hg), кадмия(Cd) или свинца(Pb), если батарея содержит более 0,0005% ртути, 0,002% кадмия или 0,004% свинца.</p> <p>Все аккумуляторы и батареи следует утилизировать отдельно от бытового мусора, в специализированных местах сбора, назначенных правительственными или местными органами власти.</p> <p>Правила утилизации старого оборудования поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.</p> <p>Для получения более подробных сведений об утилизации оборудования обратитесь в администрацию города, службу, занимающуюся утилизацией или в магазин, где был приобретен продукт.</p>
 <p>ВНИМАНИЕ!</p> <p>Опасность поражения электрическим током НЕ ОТКРЫВАТЬ</p>		<p>Внимание! Внутри корпуса на элементах без изоляции имеется высокое напряжение, которое может вызвать поражение электрическим током</p>	
		<p>Внимание! Если у вас возникли трудности с утилизацией данного устройства, обратитесь в компанию производителя для передачи устройства - https://wattsbattery.com/ru/. Берегите природу!</p>	

Warranty Terms (EN)

Dear customer!

Watts Battery is grateful for your choice and guarantees the high quality and impeccable functioning of this product in compliance with the rules of its operation.

Additions to the instruction manual.

When buying, we kindly ask you to carefully study the basic operating instructions and check the correctness of filling out the product description and information about the seller. In this case, the serial number and model name of the product you purchased must be identical to the entries in Article 2 of this document. It is not allowed to make any changes to the marking of the serial number of the product, this document, or a violation of the integrity of seals installed on the case. In the event of incorrect or incomplete filling as well as missing seals, contact the seller immediately.

This device is a technically complex household product. With a careful and careful attitude, it will reliably serve you for many years. During operation, avoid mechanical damage, ingress of foreign objects, liquids, insects, during the entire service life; ensure the safety of the label with the designation of the model name and serial number of the product. Damage or lack of a marking sticker can cause a longer service and repair period.

Devices of models WBX 1 and higher are equipped with modern communication and consumer information components. **For communication, a permanent Internet connection via Wi-Fi is used, make sure that the turned on device is connected to your Internet connection via Wi-Fi (the instructions in the section connect the device to Wi-Fi). If you do not provide this connection, the warranty is limited***

If during the operation of the device you consider that its operation parameters differ from those set forth in the operating instructions, we recommend that you contact the organization that sold you the goods or any Authorized Service Center whose addresses and phone numbers are listed in the appendix to this warranty.

Replaced blocks and spare parts can be either new or remanufactured.

Warranty Terms.

Service life: 10 years

Warranty period: 7 years

*Limited Warranty: 2 years

End of Life (EN)

At the end of the service life, contact an Authorized Service Center to carry out preventive maintenance and receive recommendations for further operation of the device.

In order to avoid possible misunderstandings, keep during the service life the documents attached to the goods when they are sold (sales receipt, instruction manual, conditions for fulfilling the warranty obligations "guarantee").

Free after-sales service (EN)

The free service and warranty repair service is provided exclusively at authorized service centers. Free after-sales service includes free repairs with free replacement of necessary spare parts.

The term of free service is established from the date of transfer of the goods to the consumer and is limited to the warranty period.

The following are not subject to free service and repair under warranty:

The accessories and accessories of the product listed below, if their replacement is not connected with the dismantling of the product using special technical means and is provided for by the design:

- Connection cables, external power supplies, connection devices, switchboards and boxes;
- Software installed on smartphones, storage media of various types (CD.DVD disks, memory cards, disks with software and drivers, etc.);
- Covers, belts, bags, packaging, documentation attached to the product;

- Advertising and (or) promotional items (Clothing, wearable electronics, printing products, branded advertising products)

Confidential and Personal Information (EN)

Watts Battery is not responsible for the loss by the user when using the device of any confidential or personal information.

Service (EN)

Periodic maintenance of the product (replacement of batteries, filters, indication lamps, cleaning of internal components, replacement of the housing, etc.) at the initiative of the consumer outside the scope of warranty is carried out for an additional fee at Authorized Service Centers.

Warranty Limitations (EN)





The warranty and free service does not apply to the device, the disadvantages of which arose because of:

1. Violation by the consumer of the rules of operation, storage or transportation of goods.
2. The action of third parties:
 - repair or making unauthorized by the manufacturer of structural or circuit changes unauthorized persons;
 - deviation from the State Technical Standards and the norms of power, telecommunication and cable networks;
 - improper installation and connection of the product;
3. Force majeure actions (natural disasters, fires, lightning, etc.);
4. The impact of malware (such as computer viruses);
5. The results of incorrect BIOS updates (system updates), software that led to inoperability of the product, both by the user and unauthorized persons.
6. Use of the product for business.

If the warranty period of your device has expired, call the support service by phone **8-495-008-29-14** (call according to the conditions of your tariff). Our experts will be happy to help you choose the best service depending on the model of the device and your location.

RUSSIA			
Town	Service center	Address	Telephone
Moscow	Brand Service Center	Moscow, 143026, Lugovaya, 4/5, office 10, Skokovo Innovation Center	8-495-008-29-14

Disposal (EN)

<p>WEEE</p> 	<p>Disposal of an old household appliance</p> <p>A symbol on the device showing a crossed-out wheeled bin means that Directive 2002/96 / CE cover the product. Electrical and electronic devices should be disposed of separately from household waste in specialized collection points designated by government or local authorities. Disposal of old equipment will help prevent potentially harmful effects on the environment and human health. For more detailed information about the disposal of equipment, contact the city administration, the disposal service or the store where you purchased the product.</p>	<p>Battery</p> 	<p>Disposal of old batteries and accumulators</p> <p>A symbol on the device showing a crossed-out wheeled bin means that Directive 2006/96 / CE cover the product. This symbol can be combined with an icon with a chemical element icon: mercury (Hg), cadmium (Cd) or lead (Pb) if the battery contains more than 0.0005% mercury, 0.002% cadmium or 0.004% lead. All rechargeable batteries and batteries should be disposed of separately from household waste in specialized collection points designated by government or local authorities. Disposal of old equipment will help prevent potentially harmful effects on the environment and human health. For more detailed information about the disposal of equipment, contact the city administration, the disposal service or the store where you purchased the product</p>
 <p>CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF FIRE AND ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK) OF THE UNIT. REFER SERVICING ONLY TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.</p>		<p>Attention! Inside the housing, there is a high voltage on the elements without insulation, which can cause electric shock.</p>	
		<p>Attention! If you have difficulty disposing of this device, contact the manufacturer for transferring the device - https://wattsbattery.com. Protect the environment!.</p>	